



ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Ενημέρωση για την Επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα

Για την **Pelmatografima Elite** η προστασία των προσωπικών δεδομένων έχει πρωταρχική σημασία και αντιμετωπίζεται με τη μέγιστη σοβαρότητα. Ο σεβασμός προς τα προσωπικά δεδομένα που διαχειριζόμαστε και η διασφάλιση της σωστής επεξεργασίας τους είναι μία από τις προτεραιότητες της Εταιρίας.

Η Pelmatografima Elite δεσμεύεται πλήρως από και συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 της Ευρωπαϊκής Ένωσης (Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων), καθώς και το ισχύον εθνικό νομοθετικό πλαίσιο για την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

1. ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ – ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Η Pelmatografima Elite ενεργεί σαν Υπεύθυνος Επεξεργασίας για όλα τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγει, καταχωρεί, οργανώνει, διαρθρώνει, αποθηκεύει, μεταβάλλει, ανακτά, υποβάλλει σε επεξεργασία, διαβιβάζει, περιορίζει ή διαγράφει.

ΠΕΛΜΑΤΟΓΡΑΦΗΜΑ ELITE ΕΕ (διακριτικός τίτλος: **Pelmatografima Elite**)

Διεύθυνση: Λεωφόρος Εθνικής Αντιστάσεως 149, 161 22, Καισαριανή

Τηλέφωνο: +30 210 72 55 800

E-mail: info@pelmatorgrafima-elite.gr

Για τα θέματα που αφορούν την επεξεργασία και γενικότερα τη διαχείριση προσωπικών δεδομένων μπορείτε να επικοινωνείτε στο email info@pelmatorgrafima-elite.gr.

2. ΠΟΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΣΥΛΛΕΓΟΥΜΕ ΚΑΙ ΕΠΕΞΕΡΓΑΖΟΜΑΣΤΕ & ΣΚΟΠΟΙ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ

Συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε μόνο τα απολύτως απαραίτητα προσωπικά δεδομένα, που εξυπηρετούν το σκοπό επεξεργασίας για τον οποίο προορίζονται κατά περίπτωση. Πιο συγκεκριμένα:

Α. Όταν παραγγέλνετε/προμηθεύεστε προϊόντα της Εταιρίας

Όταν θελήσετε να προμηθευτείτε προϊόντα της Εταιρίας και **με σκοπό την κατασκευή και ολοκλήρωση της παραγγελίας σας και την παράδοση των προϊόντων** συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε τα αναγκαία προσωπικά στοιχεία σας, όπως ονοματεπώνυμο, διεύθυνση, ημερομηνία γέννησης, επάγγελμα, κινητό ή/και σταθερό, ηλεκτρονική διεύθυνση (email), καθώς και δεδομένα υγείας σας, όπως η εξέτασή σας (πελματογράφημα) και η σχετική διάγνωση, βάρος, ύψος και το μέγεθος παπουτσιού

σας. Τα δεδομένα σας μπορεί να μας τα γνωστοποιήσετε εσείς ή ο θεράπων ιατρός σας.

Β. Όταν επισκέπτεστε τον ιστότοπο της Εταιρίας (www.pematografima-elite.gr)

Κάθε φορά που επισκέπτεστε την ιστοσελίδα της Εταιρίας, γίνεται χρήση cookies, τα οποία είναι μικρά αρχεία κειμένου που αποστέλλονται στο πρόγραμμα περιήγησης που χρησιμοποιείτε και αποθηκεύονται στον υπολογιστή σας. Για παράδειγμα, επεξεργαζόμαστε τη διεύθυνση διαδικτυακού πρωτοκόλλου σας (IP Address) και την κίνηση (δραστηριότητα) σας στο site μας, με σκοπό **να εξασφαλίσουμε την ορθή λειτουργία, την προστασία και τη συνεχή βελτίωσή του και να σας προσφέρουμε την καλύτερη δυνατή εξυπηρέτηση** μέσα από το www.pematografima-elite.gr.

Περισσότερες σχετικές πληροφορίες μπορείτε να βρείτε στην [Πολιτική για Cookies](#) που έχει αναρτηθεί στην ιστοσελίδα της Εταιρίας και την οποία σας παρακαλούμε να διαβάσετε.

Γ. Όταν χρησιμοποιείτε τη φόρμα επικοινωνίας που υπάρχει στην ιστοσελίδα της Εταιρίας (<https://www.pematografima-elite.gr/epikoinonia/>)

Κάθε φορά που χρησιμοποιείτε τη φόρμα επικοινωνίας της ιστοσελίδας μας και **με σκοπό να διαχειριστούμε και να απαντήσουμε στο μήνυμά σας** συλλέγουμε τα δεδομένα που συμπληρώνετε στα απαραίτητα πεδία της φόρμας, καθώς και τα σχόλια/ερωτήματα/πληροφορίες που καταγράφετε στο θέμα του μηνύματος.

Δ. Προσωπικά δεδομένα συνεργατών της Pematografima Elite

Στα πλαίσια της λειτουργικής δραστηριότητας της Εταιρίας και **με σκοπό την εξυπηρέτηση και προώθηση των επαγγελματικών συνεργασιών της**, συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε δεδομένα πελατών, προμηθευτών και άλλων συνεργατών μας, όπως επωνυμία και επιχειρηματική δραστηριότητα, διεύθυνση και στοιχεία επικοινωνίας (email, κινητό/σταθερό τηλέφωνο, fax κλπ.) ΑΦΜ και ΔΟΥ και άλλα δεδομένα που είναι απαραίτητα για την εκτέλεση και υποστήριξη των συμβατικών υποχρεώσεών μας απέναντι στους πελάτες/συνεργάτες μας.

3. ΝΟΜΙΚΕΣ ΒΑΣΕΙΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ

Νομικές βάσεις επεξεργασίας των δεδομένων μπορεί να είναι κατά περίπτωση:

- i. Η **σύναψη και εκτέλεση σύμβασης** μεταξύ της Εταιρίας και των πελατών ή/και συνεργατών της
- ii. Η **συμμόρφωση της Εταιρίας με έννομες υποχρεώσεις της**, που προκύπτουν από τα ισχύον νομοθετικό πλαίσιο που αφορά τις επιχειρηματικές δραστηριότητες της Εταιρίας (π.χ. για την τιμολόγηση των διακινούμενων προϊόντων)

- iii. Η **προώθηση, διαφύλαξη και προστασία των έννομων συμφερόντων** τόσο της Εταιρίας, όσο και των εργαζομένων/συνεργατών/πελατών της, στην περίπτωση που χρειαστεί να υποστηρίξουμε νόμιμες αξιώσεις ή να υπερασπιστούμε τα δικαιώματα και συμφέροντά μας ενώπιον των δικαστηρίων. Ως έννομα συμφέροντα μεταξύ άλλων νοούνται η ανάπτυξη και βελτίωση των υπηρεσιών που παρέχει η Εταιρία, καθώς και η απρόσκοπτη και συνεχώς βελτιούμενη λειτουργία της.

4. ΠΟΙΟΙ ΕΙΝΑΙ ΟΙ ΑΠΟΔΕΚΤΕΣ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Πρόσβαση στα δεδομένα σας έχουν καταρχήν οι εξουσιοδοτημένοι εργαζόμενοι της Εταιρίας, στα πλαίσια εκτέλεσης των καθηκόντων τους από τη θέση εργασίας τους.

Επιπλέον, η Pematografima Elite διαβιβάζει προσωπικά δεδομένα σε τρίτους συνεργάτες, στους οποίους έχει αναθέσει την επεξεργασία των δεδομένων για λογαριασμό της, όπως **εταιρίες μεταφοράς (για την παράδοση των παραγγελιών), εξωτερικό συνεργαζόμενο φοροτεχνικό γραφείο** κλπ. Για όλες αυτές τις περιπτώσεις η Pematografima Elite εξακολουθεί να είναι Υπεύθυνος Επεξεργασίας των δεδομένων. Όλοι οι αποδέκτες των δεδομένων έχουν υπογράψει με την Εταιρία τις απαραίτητες συμβάσεις, στις οποίες καθορίζονται λεπτομερώς όλα τα επιμέρους στοιχεία επεξεργασίας, εξασφαλίζοντας έτσι τη συμμόρφωση των τρίτων με τις απαιτήσεις του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων.

Τέλος, διαβιβάζουμε τα δεδομένα σε ελεγκτικούς και άλλους δημόσιους φορείς, προκειμένου να συμμορφωθεί η Εταιρία με τις υποχρεώσεις της που απορρέουν από το εκάστοτε ισχύον νομοθετικό, ρυθμιστικό και κανονιστικό πλαίσιο.

Οι διαβιβάσεις των προσωπικών δεδομένων γίνονται σε κάθε περίπτωση με ασφάλεια και πάντοτε υπό τον όρο τήρησης εχεμύθειας και εμπιστευτικότητας.

5. ΧΡΟΝΙΚΟ ΔΙΑΣΤΗΜΑ ΤΗΡΗΣΗΣ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Το χρονικό διάστημα αποθήκευσης των προσωπικών δεδομένων αποφασίζεται κατά περίπτωση με βάση συγκεκριμένα κριτήρια. Πιο συγκεκριμένα:

- i. Τα δεδομένα των πελατών και των παραγγελιών τους τηρούνται για χρονικό διάστημα 5 ετών, σύμφωνα με την ΥΑ 1348/2004,η οποία ρυθμίζει τη λειτουργία της Εταιρίας
- ii. Τα δεδομένα που συλλέγονται μέσω της χρήσης cookies, όταν επισκέπτεστε τον ιστότοπο της Εταιρίας αποθηκεύονται ανάλογα με τα είδη των cookies. Περισσότερες σχετικές πληροφορίες μπορείτε να βρείτε στην [Πολιτική για Cookies](#) που έχει αναρτηθεί στην ιστοσελίδα της Εταιρίας και την οποία σας παρακαλούμε να διαβάσετε.

- iii. Τα δεδομένα που συλλέγονται όταν χρησιμοποιείτε τη φόρμα επικοινωνίας που υπάρχει στην ιστοσελίδα της Εταιρίας, αποθηκεύονται **μέχρι την ολοκλήρωση της μεταξύ μας επικοινωνίας** και μετά διαγράφονται οριστικά.
- iv. Τα δεδομένα των πελατών, προμηθευτών και συνεργατών της Pelmatografima Elite τηρούνται **για όσο χρόνο διαρκεί η συγκεκριμένη συνεργασία**, ή για μεγαλύτερο χρονικό διάστημα, εφόσον κάτι τέτοιο επιβάλλεται από την ισχύουσα νομοθεσία.
- v. Σε κάποιες περιπτώσεις τα δεδομένα αποθηκεύονται **για όσο χρόνο ορίζουν τα διάφορα νομοθετικά/κανονιστικά πλαίσια**, με τα οποία δεσμεύεται και οφείλει να συμμορφώνεται η Εταιρία κατά τη λειτουργία της.
- vi. Αν η επεξεργασία βασίζεται στη συγκατάθεσή σας, τα προσωπικά δεδομένα τηρούνται μέχρι να ανακαλέσετε τη συγκατάθεση αυτή. Διευκρινίζεται ότι η ανάκληση της συγκατάθεσης δεν θίγει τη νομιμότητα της επεξεργασίας που βασίστηκε στη συγκατάθεση πριν την ανάκλησή της.

6. ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΠΟΥ ΕΧΕΤΕ ΣΕ ΣΧΕΣΗ ΜΕ ΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΣΑΣ

Αναφορικά με την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας μπορείτε να ασκήσετε τα παρακάτω δικαιώματα:

- **Δικαίωμα πρόσβασης**
Έχετε δικαίωμα να γνωρίζετε ποια δεδομένα σας τηρούμε και επεξεργαζόμαστε, για ποιο λόγο και άλλες συμπληρωματικές πληροφορίες σχετικά με αυτά, καθώς και να μας ζητήσετε αντίγραφό τους.
- **Δικαίωμα διόρθωσης**
Έχετε δικαίωμα να ζητήσετε τη διόρθωση, τροποποίηση και συμπλήρωση των προσωπικών δεδομένων σας
- **Δικαίωμα διαγραφής («δικαίωμα στη λήθη»)**
Έχετε δικαίωμα να ζητήσετε τη διαγραφή των προσωπικών δεδομένων σας όταν αυτά τίθενται σε επεξεργασία μετά τη σχετική συγκατάθεσή σας. Στις περιπτώσεις που η επεξεργασία βασίζεται σε άλλη νομική βάση (όπως ενδεικτικά στην εκτέλεση σύμβασης, σε έννομη υποχρέωσή μας, στην προστασία έννομων συμφερόντων της Εταιρίας κλπ.) το δικαίωμά σας αυτό μπορεί να υπόκειται σε περιορισμούς ή να μην υφίσταται
- **Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας**
Έχετε δικαίωμα να ζητήσετε τον περιορισμό της επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων σας
 - όταν αμφισβητείται η ακρίβειά τους και μέχρι να γίνει η σχετική επαλήθευση
 - εναλλακτικά, αντί για τη διαγραφή τους

- όταν δεν μας είναι πλέον απαραίτητα για τους σκοπούς επεξεργασίας για τους οποίους τα συλλέξαμε, είναι όμως απαραίτητα για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νομικών αξιώσεων από εσάς
 - όταν έχετε αντιρρήσεις για την επεξεργασία τους και μέχρι να επαληθευτεί ότι υπάρχουν νόμιμοι λόγοι για την επεξεργασία αυτή από την Εταιρία
- **Δικαίωμα εναντίωσης στην επεξεργασία**
Έχετε δικαίωμα να εναντιωθείτε στην επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας όταν αυτή γίνεται με βάση έννομο συμφέρον, καθώς και για σκοπούς απευθείας εμπορικής προώθησης και κατάρτισης προφίλ. Το δικαίωμά σας στην εναντίωση στην επεξεργασία συμπεριλαμβάνει την αυτοματοποιημένη λήψη αποφάσεων και την κατάρτιση προφίλ.
 - **Δικαίωμα στη φορητότητα**
Έχετε δικαίωμα να ζητήσετε και να λάβετε τα προσωπικά δεδομένα σας σε μορφή που σας επιτρέπει την πρόσβαση σε αυτά, τη χρήση και επεξεργασία τους με τις κοινώς διαδεδομένες μεθόδους επεξεργασίας. Επιπλέον, για τα δεδομένα σας που επεξεργαζόμαστε με αυτοματοποιημένα μέσα και με βάση τη συγκατάθεσή σας ή για την εκτέλεση σύμβασης, μπορείτε να μας ζητήσετε να τα διαβιβάσουμε απευθείας σε άλλο υπεύθυνο επεξεργασίας, εφόσον αυτό είναι τεχνικά εφικτό
 - **Δικαίωμα ανάκλησης συγκατάθεσης**
Αν η επεξεργασία των δεδομένων σας βασίζεται στη συγκατάθεσή σας, έχετε δικαίωμα να την ανακαλέσετε οποιαδήποτε στιγμή. Η ανάκληση της συγκατάθεσής σας δεν θίγει τη νομιμότητα της επεξεργασίας που βασίστηκε στη συγκατάθεση πριν την ανάκλησή της

Για την άσκηση των πιο πάνω δικαιωμάτων σας μπορείτε να επικοινωνείτε στο email info@pematografima-elite.gr.

7. ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑΣ ΣΤΗΝ ΑΡΧΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ (ΑΠΔΠΧ)

Έχετε δικαίωμα να υποβάλετε καταγγελία στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (www.dpa.gr) σχετικά με θέματα που αφορούν την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας

8. ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Η Pematografima Elite λαμβάνει όλα τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα και μεριμνά συνεχώς προκειμένου να εξασφαλίσει την προστασία των προσωπικών δεδομένων που επεξεργάζεται από τυχαία ή αθέμιτη απώλεια, καταστροφή, παραποίηση, απαγορευμένη διάδοση ή μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση σε αυτά.

9. ΤΕΛΕΥΤΑΙΑ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ

Η πολιτική αυτή ενδέχεται να επικαιροποιείται κατά διαστήματα.
Η παρούσα τελευταία έκδοση ισχύει από 01.04.2022